



COMUNICATO STAMPA

Carispezia: inaugura a Genova la prima AGENZIAPERTE del 2015

Il nuovo modello di servizio trasforma la filiale di Genova 6

Genova, 16 marzo 2015 – Inaugura oggi, in Via XX Settembre 187, l'AGENZIA PER TE di Genova 6 Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole.

L'agenzia dell'istituto di credito è stata completamente ristrutturata nel suo layout per dare vita ad un nuovo modello di servizio che Carispezia ha adottato sfruttando anche la positiva esperienza della casa madre francese.

AGENZIA PER TE mette in gioco tecnologia e automazione prevedendo un'ampia dotazione di ATM evoluti e, grazie ad una focalizzazione esclusiva sulla consulenza, riporta al centro del rapporto banca-cliente la relazione umana.

Nei locali completamente rinnovati dell'agenzia si sperimenta un nuovo concetto di accoglienza al quale sarà dedicata una specifica figura professionale che accompagnerà il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizzerà al consulente più adatto per le sue esigenze.

Nessun timore, dunque, nell'approccio con i nuovi strumenti, anzi la provincia di Genova sembra essere pronta per accogliere questo genere di cambiamento anche alla luce del buon uso dei canali diretti nel corso del 2014: molte delle operazioni dei clienti sono state effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE dell'Agenzia di Genova 6 è affidata a Simona Tassoni.

DICHIARAZIONE DI PAOLO GAVINI – RESP. AREA RETAIL CARISPEZIA

“Prosegue l'investimento di Carispezia nel nuovo modello di servizio AGENZIA PER TE, un impegno importante che abbiamo deciso di portare avanti dato il successo delle filiali che stanno utilizzando questo nuovo sistema. In particolare questa è la nostra filiale più evoluta: cerchiamo di essere sempre



COMUNICATO STAMPA

un passo avanti rispetto al mercato, siamo una banca dinamica, innovativa ed in crescita e lo dimostriamo offrendo alla nostra clientela servizi sempre più evoluti e consulenza specializzata.”

DICHIARAZIONE DI STEFANO BERTOLINI – RESP. AREA MARKETING TERRITORIALE CARISPEZIA

“Carispezia sta attraversando un momento di svolta importante ed oggi si conferma quinto player economico della Liguria con oltre 90 punti vendita, un segno importante considerato il difficile contesto economico che stiamo vivendo. Presentiamo con orgoglio la nostra agenzia di Genova 6 completamente rinnovata, un’agenzia che ha come suo punto forza la tecnologia messa a disposizione dei nostri clienti grazie a ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. Carispezia presenta così un nuovo concetto di accoglienza all’interno della filiale con una specifica figura professionale che accompagnerà il cliente passo a passo nelle quotidiane operazioni bancarie un modo per valorizzare anche i nostri colleghi che vengono formati per dare un servizio sempre più specializzato”.

Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d’Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Roberto Ghisellini, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi sette player nel panorama bancario per masse gestite, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta 94 punti vendita distribuiti nelle province della Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

Contatti:

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Servizio Comunicazione

Vania Cordenons Tel. +39 0187 773.464 e-mail: vaniacordenons@carispezia.it

Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: flaviapalmieri@carispezia.it

Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: iliazappelli@carispezia.it