

#### **COMUNICATO STAMPA**

# Carispezia apre una nuova Agenzia nel ponente ligure.

Carispezia inaugura oggi una nuova AGENZIA PER TE ad Imperia Oneglia: prosegue il piano di espansione regionale

Imperia, 1 ottobre 2015 – Inaugura oggi, in via De Sonnaz 24 l'AGENZIA PER TE di Oneglia Carispezia Crédit Agricole.

Grazie a questa nuova apertura, che rientra tra quelle previste nel piano industriale del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, la Banca vede salire a cinque i suoi punti vendita in provincia di Imperia: dopo l'acquisizione delle filiali Cariparma avvenuta nel maggio 2014, Carispezia conferma di essere una realtà che continua ad investire in Liguria.

Il layout dell'Agenzia dell'istituto di credito richiama il nuovo modello di servizio che Carispezia ha mutuato direttamente dalla positiva esperienza della casa madre francese Crédit Agricole: una filiale automatizzata ed altamente tecnologica con ampia dotazione di Atm evoluti che, grazie ad una focalizzazione esclusiva sulla consulenza, riporta al centro del rapporto banca-cliente la relazione umana: nei rinnovati locali dell'agenzia si sperimenta un nuovo concetto di accoglienza al quale è dedicata una specifica figura professionale che accompagna il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizza al consulente più adatto per le sue esigenze.

In linea con il contesto di mercato e le priorità strategiche del Gruppo, Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole sta potenziando il proprio modello di servizio multicanale nel quale la Filiale rimane al centro della relazione con il cliente ed i Canali Diretti sono sempre più a supporto del cliente nell'operatività, nella comunicazione e nella vendita di prodotti.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE dell'Agenzia di Oneglia è affidata a Roberto Baili.

DICHIARAZIONE DI CARLO PIANA – DIRETTORE GENERALE CARISPEZIA

"Continua l'investimento di Carispezia in Liguria e nel nuovo modello di servizio AGENZIA PER TE, a conferma del piano di espansione della Banca sul ponente ligure intrapreso lo scorso anno con l'acquisto



### **COMUNICATO STAMPA**

di 16 filiali e l'apertura di Albenga.

L'inaugurazione della filiale di Oneglia rappresenta per noi un momento importante in un'area in cui intendiamo consolidare le nostre quote di mercato attraverso una vicinanza ai clienti supportata da infrastrutture tecnologiche d'avanguardia.

Cerchiamo di essere sempre un passo avanti rispetto al mercato, siamo una banca dinamica, innovativa ed in crescita e ho molta fiducia che la squadra di Oneglia saprà valorizzare con la relazione queste premesse.

Senza dimenticare che i nostri clienti sono tranquilli in termini di sicurezza: la nostra Banca, come confermano le agenzie di rating, è la più solida del mercato italiano, l'unica ad avere un rating A3 per Moody's."

Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d'Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Carlo Piana, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi sette player nel panorama bancario per masse gestite, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta oltre 90 punti vendita distribuiti nelle province della Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

#### Contatti:

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Servizio Comunicazione

Vania Cordenons Tel. +39 0187 773.464 e-mail: vaniacordenons@carispezia.it Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: flaviapalmieri@carispezia.it Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: ilariazappelli@carispezia.it



## **COMUNICATO STAMPA**