



## COMUNICATO STAMPA

### **Carispezia: inaugura una nuova Agenzia Per Te a Sarzana** Il nuovo modello di servizio trasforma la Sede della città

La Spezia, 20 aprile 2016 – Carispezia Crédit Agricole inaugura oggi alla presenza della Vice Sindaco Elisabetta Ravecca, di Don Luca Palei e del Direttore Generale Carlo Piana, l'AGENZIA PER TE di Sarzana in Piazza Martiri della Libertà 6.

Il layout dell'Agenzia dell'istituto di credito richiama il nuovo modello di servizio che Carispezia ha mutuato direttamente dalla positiva esperienza della casa madre francese Crédit Agricole: una filiale automatizzata ed altamente tecnologica con ampia dotazione di ATM evoluti che, grazie ad una focalizzazione esclusiva sulla consulenza, riporta al centro del rapporto banca-cliente la relazione umana. Nei rinnovati locali dell'agenzia si sperimenta un nuovo concetto di accoglienza al quale è dedicata una specifica figura professionale che accompagna il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizza al consulente più adatto per le sue esigenze.

In linea con il contesto di mercato e le priorità strategiche del Gruppo, Carispezia Crédit Agricole sta potenziando il proprio modello di servizio multicanale nel quale la Filiale rimane al centro della relazione con il cliente ed i Canali Diretti sono sempre più a supporto nell'operatività, nella comunicazione e nella vendita di prodotti: molte delle operazioni sono effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE Sarzana Sede è affidata a Patrizia Vangeli.

DICHIARAZIONE DI CARLO PIANA – DIRETTORE GENERALE CARISPEZIA

*“Continua l'investimento di Carispezia nel nuovo modello di servizio AGENZIA PER TE.*

*Abbiamo concluso il 2015 con risultati straordinari per la nostra Banca: i 27 milioni di utile netto conseguito dimostrano la buona salute dell'Istituto ed il buon operato ci consente di continuare ad investire sul nostro territorio di riferimento, come dimostriamo oggi con questa nuova inaugurazione in*



## COMUNICATO STAMPA

*una realtà di storica e tradizionale importanza per Carispezia.*

*Ho molta fiducia che la squadra di Sarzana Sede saprà valorizzare con la relazione personale tale investimento, consapevole del rilievo che questa area ha per la nostra Banca.*

*Non dimentichiamo, infine, che i nostri clienti sono tranquilli in termini di sicurezza: la nostra Banca, come confermano le agenzie di settore, è la più solida del mercato italiano, l'unica ad avere un rating A3 per Moody's e ai primissimi posti per solidità ed efficienza secondo Banca Finanza, oltre a poter contare sulla forza internazionale del Crédit Agricole".*

### Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d'Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Carlo Piana, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi sette player nel panorama bancario per masse gestite, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta oltre 90 punti vendita distribuiti nelle province della Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

### Contatti:

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Servizio Comunicazione  
Vania Cordenons Tel. +39 0187 773.464 e-mail: vaniacordenons@carispezia.it  
Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: flaviapalmieri@carispezia.it  
Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: ilariazappelli@carispezia.it