



COMUNICATO STAMPA

Carispezia inaugura l' Agenzia per te di Rapallo.

Lo scorso 11 dicembre, alla presenza del Sindaco Carlo Bagnasco, Carispezia ha inaugurato l'AGENZIA PER TE di Rapallo, in Via Diaz 12.

Il layout dell'Agenzia dell'istituto di credito richiama il nuovo modello di servizio che Carispezia ha mutuato direttamente dalla positiva esperienza della casa madre francese Crédit Agricole: una filiale automatizzata ed altamente tecnologica con ampia dotazione di Atm evoluti che, grazie ad una focalizzazione esclusiva sulla consulenza, riporta al centro del rapporto banca-cliente la relazione umana: nei rinnovati locali dell'agenzia si sperimenta un nuovo concetto di accoglienza al quale è dedicata una specifica figura professionale che accompagna il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizza al consulente più adatto per le sue esigenze.

In linea con il contesto di mercato e le priorità strategiche del Gruppo, Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole sta potenziando il proprio modello di servizio multicanale nel quale la Filiale rimane al centro della relazione con il cliente ed i Canali Diretti sono sempre più a supporto del cliente nell'operatività, nella comunicazione e nella vendita di prodotti: molte delle operazioni dei clienti sono state effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE dell'Agenzia di Rapallo è affidata a Tiziano Pareti.

DICHIARAZIONE DI PAOLO GAVINI – RESPONSABILE RETAIL E PRIVATE CARISPEZIA

“Continua l'investimento di Carispezia in Liguria e nel nuovo modello di servizio AGENZIA PER TE. Rapallo è una delle 16 filiali che abbiamo acquisito con il piano di espansione della Banca sul ponente ligure intrapreso lo scorso anno e come promesso in quell'occasione non ci siamo fermati: abbiamo



COMUNICATO STAMPA

aperto due nuove filiali, una ad Albenga ed una ad Imperia Oneglia e proseguiamo nel piano di investimenti per rendere le filiali sempre più accoglienti ed in linea con le esigenze dei nostri clienti.

Cerchiamo di essere sempre un passo avanti rispetto al mercato, siamo una banca dinamica, innovativa ed in crescita e ho molta fiducia che la squadra di Rapallo saprà valorizzare con la relazione queste premesse.

Senza dimenticare che i nostri clienti sono tranquilli in termini di sicurezza: la nostra Banca, come confermano le agenzie di rating, è la più solida del mercato italiano, l'unica ad avere un rating A3 per Moody's."

Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d'Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Carlo Piana, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi sette player nel panorama bancario per masse gestite, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta oltre 90 punti vendita distribuiti nelle province della Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

Contatti:

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Servizio Comunicazione
Vania Cordenons Tel. +39 0187 773.464 e-mail: vaniacordenons@carispezia.it
Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: flaviapalmieri@carispezia.it
Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: ilariazappelli@carispezia.it