

**GRUPPO CREDITO VALTELLINESE: CONSEGUITE LE CERTIFICAZIONI
DI QUALITÀ ISO 9001:2008 E SICUREZZA ISO 27001:2005**

Sondrio, 23 dicembre 2009 - Da sempre indirizzato alla soddisfazione della clientela e costantemente orientato alla ricerca della qualità, anche attraverso soluzioni tecnologiche innovative, dalla seconda metà degli anni ottanta il Gruppo Credito Valtellinese è impegnato a promuovere qualità, trasparenza e responsabilità presso le proprie strutture con applicazione costante e continua.

Nel 1995 il Credito Valtellinese ottiene, primo intermediario finanziario in Italia, la certificazione di qualità ISO 9001 nella gestione del credito, attestazione che non costituisce un punto di arrivo bensì un elemento distintivo di tipo culturale e organizzativo per tutti i collaboratori.

Dal 1995 ad oggi le banche e società del Gruppo hanno progressivamente ottenuto le certificazioni di qualità rilasciate dal CISQCERT, primario Istituto di certificazione, che nel corso del 2009, a seguito delle accurate verifiche condotte, sono state confermate integralmente in base al dettato della nuova ISO 9001:2008, versione rivista ed aggiornata lo scorso anno.

Le verifiche sono state effettuate con particolare attenzione ai temi della: responsabilità, orientamento al cliente, governo dei processi e conformità alle regole. Le indagini condotte hanno accertato la piena rispondenza al dettato della norma di riferimento con l'evidenza di taluni punti di forza rispetto ai focus definiti.

Credito Piemontese e Cassa di Risparmio di Fano, sottoposte per la prima volta a verifica, hanno anch'esse ottenuto la certificazione. Nel 2010 anche Banca Cattolica, recentemente entrata nel Gruppo, sarà interessata dall'integrazione nel Sistema di gestione per la qualità.

Un cenno particolare merita Bankadati Servizi Informatici, che presidia lo sviluppo della piattaforma informatica sulla quale opera il Gruppo. Da tempo impegnata sul fronte della accurata riservatezza delle informazioni gestite, ha ottenuto la certificazione sullo standard ISO/IEC 27001, appositamente realizzato per tali applicazioni.

Per informazioni:

Servizio Corporate Identity Investor Relations e Stampa

Tel. 02-80637403

www.creval.it