

COMUNICATO STAMPA

Carispezia: inaugura l'agenzia S AGENZIAPERTE Il nuovo modello di servizio trasforma la storica filiale del Canaletto

La Spezia, 10 luglio 2014 – Inaugura oggi, in Corso Nazionale 1 alla Spezia, la seconda AGENZIAPERTE di Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole. L'apertura segue quella dell'agenzia E, in piazza caduti per la libertà 15, avvenuta il 23 dicembre dello scorso anno .

L'agenzia dell'istituto di credito è stata completamente ristrutturata nel suo layout per dare vita ad un nuovo modello di servizio che Carispezia ha adottato sfruttando anche la positiva esperienza della casa madre francese.

AGENZIAAPERTE mette in gioco tecnologia e automazione prevedendo un'ampia dotazione di ATM evoluti e, grazie ad una focalizzazione esclusiva sulla consulenza, riporta al centro del rapporto banca-cliente la relazione umana.

Nei locali completamente rinnovati dell'agenzia si sperimenta un nuovo concetto di accoglienza al quale sarà dedicata una specifica figura professionale che accompagnerà il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizzerà al consulente più adatto per le sue esigenze.

Nessun timore, dunque, nell'approccio con i nuovi strumenti, anzi la provincia della Spezia sembra essere pronta per accogliere questo genere di cambiamento anche alla luce del buon uso dei canali diretti nel corso del 2013: molte delle operazioni dei clienti sono state effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni.

Ad oggi, nel settore bancario l'era digitale ha portato ad una riduzione progressiva degli sportelli sul territorio italiano a fronte di un potenziamento del canale on line. Il fenomeno non riguarda il Gruppo Cariparma Crédit Agricole che, in questi anni è cresciuto esponenzialmente sul territorio italiano e reagisce alle innovazioni del digitale trasformando la visita in agenzia in un momento dedicato all'ascolto della clientela e alla soddisfazione delle sue esigenze.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE di La Spezia S è affidata a Antonino Maggio.

DICHIARAZIONE DI PAOLO GAVINI – RESP. SERV. COORDINAMENTO PRIVATE E RETAIL CARISPEZIA

“Carispezia sta attraversando un momento di svolta importante e significativa per la storia dell'azienda. Nel mese di maggio si è concretizzato il passaggio di tutte le filiali del territorio ligure di Cariparma a Carispezia trasformandoci così in Banca regionale, in veste di quinto player economico della Liguria con oltre 90 punti vendita. L'inaugurazione di oggi conferma la volontà della Banca di crescere anche dal punto di vista dei servizi e prodotti evoluti offerti alla clientela”.

DICHIARAZIONE DI STEFANO BERTOLINI – RESP. SERV. MARKETING TERRITORIALE CARISPEZIA

“Presentiamo con orgoglio una filiale del tutto nuova e completamente da scoprire: "aperta" 24h su 24h, in cui effettuare in qualsiasi momento le principali operazioni tramite macchine evolute . Ancora una volta la Banca della tradizione e del territorio, in linea con la Capogruppo Cariparma Crédit Agricole, dimostra di essere al passo coi tempi, aperta ad un mondo nuovo, con moderne iniziative rivolte soprattutto alla cura dei clienti”