

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Crédit Agricole Italia si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica ai siti web <https://conti.credit-agricole.it> e <https://gruppo.credit-agricole.it>

Stato di conformità

Non Conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità e le deroghe sono elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4, tra cui:
 - Limitate istruzioni di navigazione alternativa al mouse
 - Assenti strumenti di identificazione del focus
 - Non è sempre garantita la navigazione con tastiera e i feedback agli ausili.
 - Adattamento poco corretto di alcuni contenuti a modalità differenti di rappresentazione: si possono trovare sovrapposizioni o incongruenze tra elementi navigando con particolari risoluzioni.
 - Alcuni documenti sono privi dei necessari accorgimenti richiesti dall'accessibilità.
 - Da migliorare il contrasto dei colori come anche alcune focalizzazioni tra gli elementi delle pagine e il supporto all'utente per determinare la propria posizione nel sito.

Sono in corso analisi finalizzate a individuare gli interventi necessari a rendere il sito accessibile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/09/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione vengono ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo email servizioclienti@credit-agricole.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione
 - a. del sito web <https://conti.credit-agricole.it>: 24/06/2019
 - b. del sito web <https://gruppo.credit-agricole.it>: 24/10/2016
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato
 - a. per <https://conti.credit-agricole.it>: Rails Admin vers. 2.0.0
 - b. per <https://gruppo.credit-agricole.it>: Rails Admin vers. 0.8.1

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 764
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 22