



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Aggiornamento al 20/01/2024

Crédit Agricole Italia è consapevole della propria responsabilità nei confronti dell'ambiente, bene comune da tutelare attraverso l'impegno concreto di tutte le componenti dell'Azienda e delle persone.

Per facilitare l'esercizio di tale responsabilità, Crédit Agricole Italia si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 «Sistema di Gestione Ambientale - Requisiti e guida per l'uso» con cui indirizzare e disciplinare i principali processi aziendali rilevanti sotto il profilo degli impatti ambientali.

In particolare il Sistema si focalizza sulla corretta gestione degli impatti ambientali collegati alla gestione del patrimonio immobiliare nei suoi vari aspetti, alla gestione degli apparati informatici, alla logistica ed al processo degli acquisti.

Con riferimento a tali ambiti, particolare attenzione è posta sulle emissioni in atmosfera, sulla riduzione dei consumi, sulla gestione dei rifiuti, sulle emissioni in ambiente, sulla gestione delle sostanze pericolose, sulla gestione delle risorse idriche e sugli acquisti responsabili (nel corso del 2022 è stata ottenuta l'attestazione UNI ISO 20400:2017 «Approvvigionamento Responsabile»).

I principi generali a cui si ispira il Sistema di Gestione Ambientale di Crédit Agricole Italia sono indirizzati a:

- garantire tempo per tempo la piena conformità alle normative ed ai regolamenti europei, nazionali e locali cogenti in materia ambientale;
- proteggere l'ambiente attraverso l'adozione di specifiche azioni di prevenzione dell'inquinamento e di mitigazione degli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento dei processi e delle attività rientranti nel perimetro di responsabilità di Crédit Agricole Italia previsto dal modello di Gruppo;
- selezionare i propri fornitori di prodotti e/o servizi in modo da limitare gli impatti ambientali delle attività a loro affidate e supportarli nell'implementazione di azioni volte a mitigare gli impatti ambientali derivanti da attività e servizi svolti per conto di Crédit Agricole Italia;
- promuovere sia al proprio interno che indirizzando la scelta di fornitori e partner la cultura della tutela ambientale e diffondere la Politica Ambientale verso i propri stakeholder sia interni che esterni.

Crédit Agricole Italia si impegna inoltre a perseguire un miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso:

- la definizione di obiettivi specifici ed azioni concrete di miglioramento continuo in relazione agli aspetti ambientali correlati con le proprie attività analizzate nel contesto di riferimento;
- l'adozione di processi efficaci per il monitoraggio ed il controllo della conformità normativa e per misurare e monitorare nel tempo gli indicatori di prestazione ambientale;
- una formazione specifica a tutti i lavoratori sulle tematiche ambientali relative al Sistema di Gestione Ambientale e sulle normative ambientali vigenti finalizzata non solo alla conoscenza delle regole prescrittive ma anche alla costruzione di una cultura attenta e sensibile alle tematiche ambientali;
- l'evoluzione e l'adeguamento al contesto interno ed esterno del proprio Sistema di Gestione Ambientale.

In quanto parte del Gruppo Crédit Agricole, il Sistema di Gestione Ambientale di Crédit Agricole Italia tiene anche conto delle linee guida a livello di Gruppo in materia ambientale e contribuisce al conseguimento degli obiettivi che il Gruppo stesso si è dato in ambito ESG.

Crédit Agricole Italia pubblica annualmente gli impegni, le politiche, i processi e i risultati del Gruppo in materia ambientale all'interno della Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario (DNF). In futuro tale rendicontazione verrà effettuata tramite il Report di Sostenibilità.