

Assicurazione Assistenza Salute

DIP - Documento informativo precontrattuale
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Persona&Salute
Modulo Assistenza



Aggiornamento al 10 novembre 2020

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nell'eventuale DIP Aggiuntivo se previsto.

Che tipo di assicurazione è?

Protezione Persona&Salute è la soluzione assicurativa multirischio per la tutela della persona dai rischi relativi alle emergenze sanitarie e/o agli esborsi correlati a prestazioni mediche rese necessarie da infortunio, malattia o parto. Protezione Persona&Salute si compone di due Moduli, indipendenti tra di loro: Modulo Assistenza e Modulo Indennizzi e Rimborsi. Questa polizza è relativa al Modulo Assistenza e tutela la persona attraverso prestazioni e servizi di assistenza per far fronte a bisogni immediati legati alla salute a supporto dell'Assicurato.



Che cosa è assicurato?

Assistenza (garanzia sempre inclusa): a seguito di infortunio o malattia sono erogati i seguenti servizi:

- ✓ Prestazioni di Assistenza Italia;
- ✓ Prestazioni di Assistenza Estero;
- ✓ Prestazioni di Teleconsulto e Videoconsulto

Card e Servizi MyAssistance (prestazione non assicurativa):

- ✓ offre al cliente la possibilità di accedere ad un network convenzionato per ricevere prestazioni mediche, odontoiatriche e fisioterapiche, con tariffe privilegiate.

Pacchetti assistenza facoltativi:

- ✓ Benessere
- ✓ Mamma&Papà
- ✓ Senior



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti:

- ✗ soggetti con più di 69 anni al momento della sottoscrizione;
- ✗ ogni evento derivante da situazioni patologiche pregresse già note all'assicurato e ogni evento il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- ✗ gli stati patologici correlati all'infezione da HIV;
- ✗ soggetti affetti da alcolismo e tossicodipendenza;
- ✗ le persone non residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Ci sono limiti di copertura?

Per ogni pacchetto Assistenza, sono esclusi gli eventi provocati o dipendenti da:

- ! atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio; occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);
- ! eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- ! sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- ! infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
- ! gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio;
- ! ogni evento derivante da situazioni patologiche pregresse già note all'Assicurato;
- ! eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- ! viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici.
- ! Malformazioni o Difetti Fisici preesistenti all'entrata in vigore dell'Assicurazione



Dove vale la copertura?

Salvo dove diversamente specificato per le singole garanzie ASSISTENZA, le coperture valgono per i fatti verificatisi nei territori di tutti i Paesi del Mondo a condizione che il soggiorno all'estero non si prolunga per oltre 90 giorni.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione stessa dell'assicurazione;
- Devi comunicare per iscritto alla Società ogni evento idoneo ad un aggravamento o ad una diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Puoi pagare il Prezzo mediante Addebito in Conto Corrente, o con carta di credito se la copertura è acquistata online. Il pagamento del Prezzo avviene con periodicità annuale alla consegna della polizza ed alle previste scadenze successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha durata annuale e si rinnova tacitamente per analogo periodo, salvo disdetta dell'Aderente o della Compagnia. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza, a condizione che il Prezzo o la prima rata del Prezzo sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento. In caso di mancato pagamento delle rate di prezzo successive, la copertura resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore il giorno successivo a quello di pagamento.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto è stipulato con tacito rinnovo. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta, almeno 30 giorni prima di ogni scadenza, annuale mediante lettera raccomandata, a UGP c/o Crédit Agricole Assicurazioni – Via Imperia 35, 20142 - Milano. In mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente. Puoi recedere dal contratto esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di decorrenza del contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva), esclusivamente in caso di **vendita a distanza**, inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata A.R. come sopra indicato. La Compagnia provvederà a rimborsarti il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte, in ragione di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua, a partire dalle ore 24:00 del giorno di invio della Raccomandata di recesso.