

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web: www.nowbanking.credit-agricole.it

Data dichiarazione: 21/09/2023

Premessa

Crédit Agricole S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.nowbanking.credit-agricole.it.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- alcuni elementi non sono gestibili con le tecnologie assistive a causa di una semantica non adeguata;
- per alcune immagini non è fornito un testo adeguato alternativo che le descriva e/o le nasconda;
- alcuni campi di input possono creare difficoltà di inserimento dei dati a causa dell'assenza di etichette collegate;
- alcune informazioni sono veicolate esclusivamente mediante l'uso del colore;
- nel caso di alcuni di testi ed elementi grafici (esempio: icone), le coppie cromatiche utilizzate non superano il livello minimo di contrasto richiesto tra colore principale e di sfondo;
- alcuni oggetti non sono raggiungibili e/o gestibili utilizzando la tastiera, anche a causa dell'assenza di un focus visibile;
- assistive per l'assenza di un'adeguata semantica (esempio: elementi di titolazione, campi di input privi di un'etichetta associata);
- su alcuni elementi non viene mostrato il posizionamento (focus) agli utenti che interagiscono solo con la tastiera;
- alcuni collegamenti sono difficilmente identificabili per l'assenza indicazioni sulla destinazione e sono presenti dei link si aprono in nuova scheda senza informare l'utente;
- alcuni oggetti non hanno adeguato ordine logico di navigazione;
- alcuni contenuti a comparsa o messaggi di errore non vengono notificati ai lettori di schermo;
- sono presenti contenuti che si auto-aggiornano, che non possono essere messi in pausa o bloccati dall'utente
- la lingua della pagina non è definita in modo corretto;
- alcuni campi di testo non hanno un comportamento prevedibile quando vengono compilati con una tecnologia assistiva;
- sono presenti contenuti video o multimediali preregistrati che non hanno alcuna alternativa.
- alcune scelte linguistiche richiedono capacità sensoriali all'utente;
- in caso di ridimensionamento dello schermo, alcuni contenuti vengono disattivati (esempio: funzionalità di pagamento F24);
- sono assenti delle funzionalità per saltare i contenuti ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 21/09/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

Si invita ad inviare le proprie segnalazioni relative al sito al seguente indirizzo email servizioclienti@credit-agricole.it

Responsabile erogatore: Servizio Clienti

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID:

www.agid.gov.it.

N.B. *Si specifica che, alla data di compilazione di questa dichiarazione, non è stato ancora predisposto da AgID una procedura per le segnalazioni.*

Si rimanda al seguente link del sito AgID per ulteriori e più aggiornate informazioni:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati.>]

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: Gennaio 2017
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Proprietario

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **764**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **22**