

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Crédit Agricole Italia si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica ai siti web <https://mutui.credit-agricole.it/>

Stato di conformità

Parzialmente Conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4, tra cui:
 - Limitate istruzioni di navigazione alternativa al mouse
 - Assenti strumenti di identificazione del focus
 - Adattamento poco corretto di alcuni contenuti a modalità differenti di rappresentazione: si possono trovare sovrapposizioni o incongruenze tra elementi navigando con particolari risoluzioni.
 - Alcuni documenti sono privi dei necessari accorgimenti richiesti dall'accessibilità come la descrizione testuale delle immagini.
 - Da migliorare il contrasto dei colori e il supporto all'utente per determinare la propria posizione nel sito.

Sono in corso analisi finalizzate a individuare gli interventi necessari a rendere il sito accessibile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/09/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione vengono ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo email servizioclienti@credit-agricole.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito web: 10/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Strapi vers. 4.4.1 e Rails Admin 0.8.1

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 761
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 22