

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

App: Crédit Agricole Italia

Data dichiarazione: 21/09/2023

Premessa

Crédit Agricole Italia S.p.A. si impegna a rendere la propria App mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Crédit Agricole Italia.

Stato di conformità

Questa App mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- immagini e pulsanti, privi di adeguati testi informativi, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- sono presenti contenuti di solo audio o che comunicano solo con l'uso del video, preregistrati, che non hanno adeguata alternativa;
- presenza di navigazione non sempre sequenziale tramite lettore di schermo;
- presenza di funzionalità (esempio: errori di compilazione dei form) non notificate al lettore di schermo;
- presenza di colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- difficoltà di interazione con i campi di input a causa dell'assenza di etichette collegate;
- impossibilità di utilizzare l'applicazione con schermo in orizzontale;
- presenza di documenti PDF privi di struttura semantica.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 20/09/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

Si invita ad inviare le proprie segnalazioni relative all'App al seguente indirizzo email app@credit-agricole.it

Responsabile erogatore: Servizio Piattaforme e UX

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID:

www.agid.gov.it.

N.B. Si specifica che, alla data di compilazione di questa dichiarazione, non è stato ancora predisposto da AgID una procedura per le segnalazioni.

Si rimanda al seguente link del sito AgID per ulteriori e più aggiornate informazioni:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati>.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 21/09/2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. L'applicazione è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **764**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **22**